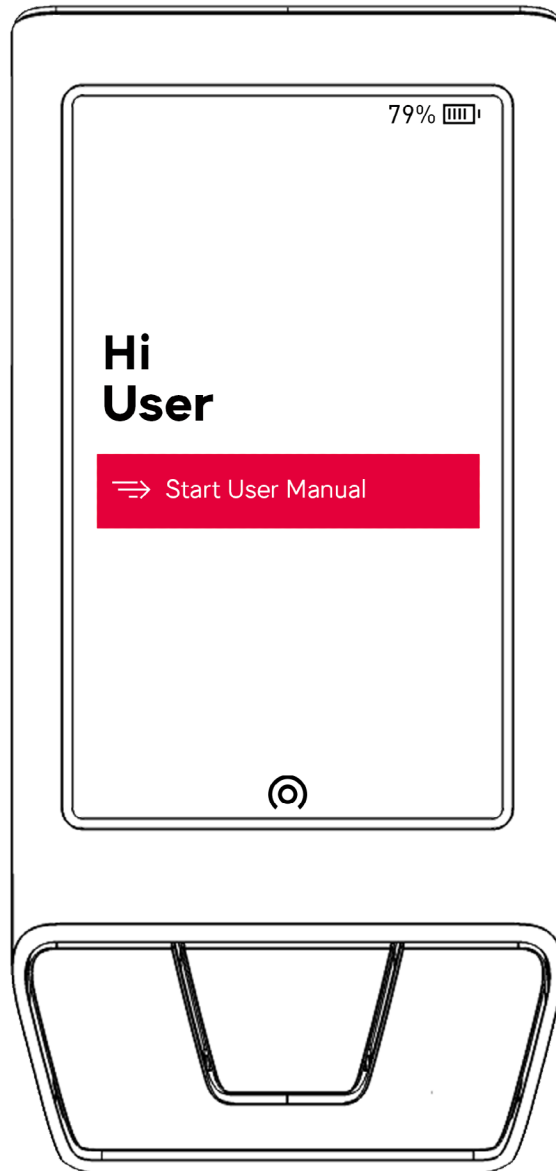


Gebruikers handleiding



Inhoud

1. Inleiding	4
1.1 Welkom	4
2. Overzicht apparaat	4
2.1 Belangrijkste functies	5
3. Aan de slag	5
3.1 Inhoud van de doos	5
4. Uitpakken en instellen	6
4.1 De eerste stappen	6
4.2 De Absolute Cycling App installeren	7
4.2.1 Voor Android-gebruikers	7
4.2.2 Voor iOS-gebruikers	7
4.2.3 De app openen	7
4.3 Het Absolute Fietssysteem opstarten	7
4.3.1 Account instellen	8
4.3.2 Hartslaginstellingen	8
4.3.3 Powerinstellingen	8
4.4 Het Absolute Fietssysteem koppelen	8
4.4.1 The One inschakelen	8
4.4.2 Koppelingsproces	8
4.4.3 Camera toegang	8
4.4.4 QR-code	8
4.4.5 Bluetooth-verbinding	9
4.5 Extra instellingen	9
4.5.1 Verbinding maken met Wi-Fi	9
4.5.2 Software-updates	10
4.5.3 Kaarten downloaden	10
4.5.4 Sensoren aansluiten	10
5. De app uitgelegd	11
5.1 Startscherm	11
5.2 Interfaces op The One	12
5.3 Instellingen in de app	13
6. Installeren op de fiets	13
6.1 Monteren	13
6.1.1 Video tutorial	13
6.2 The One gebruiken	14
7. The One opladen	15
8. Synchronisatie en updates	15
8.1 Automatische synchronisatie	15
8.2 Automatische updates	15
8.3 Handmatige updates	16

9. Een fabrieksreset uitvoeren	16
9.1 Effecten resetten	16
9.2 Stappen om te resetten	17
10. Overzicht apparaat	17
10.1 Koppeling en connectiviteit	18
10.1.1 Synchroniseren met apps van derden (bijv. Strava®)	18
10.2 Navigatie en kaarten	18
10.2.1 GPS- en navigatiefuncties gebruiken	18
10.3 Aanpassing	18
10.3.1 Weergave en gegevensvelden aanpassen	18
10.4 Gegevensbeheer en analyse	18
10.4.1 Synchroniseren met de cloud	18
10.5 Activiteitsgegevens analyseren	18
11. Firmware- en software-updates	19
11.1 Controleren op updates	19
12. Problemen oplossen	19
12.1 Als je de optie om bij te werken niet krijgt	19
12.2 Veelvoorkomende problemen en oplossingen	20
12.2.1 Probleem met geen kaart	20
12.2.2 Uitgelogde app, geen QR op The One	20
12.2.3 App ingelogd, QR weergegeven	20
12.2.4 Kan The One niet verbinden met mijn telefoon	21
12.2.5 Kan sensor niet vinden	21
12.2.6 Activiteit niet geüpload	21
12.2.7 Activiteit niet geüpload naar Strava® of TrainingPeaks®	22
12.2.8 Probleem met GPX-bestanden	22
13. Onderhoud en verzorging	22
13.1 Reiniging en opslag	22
13.2 Batterijonderhoud	22
13.2.1 Correct gebruik	22
13.2.2 Vermijden	23
14. Garantie en service	23
14.1 Informatie over garantie	23
14.1.1 Dekking	23
14.1.2 Wat wordt gedekt	23
14.1.3 Wat wordt niet gedekt	24
14.1.4 Garantieclaim indienen	24
14.1.5 Garantieclaimprocedure	24
14.1.6 Reparatie of vervanging	24
14.1.7 Batterijdekking	24
14.1.8 Beperkingen	25
14.2 Service en reparatie	25
15 Contact voor ondersteuning	25
15.1 Basisfuncties	25

1. Inleiding

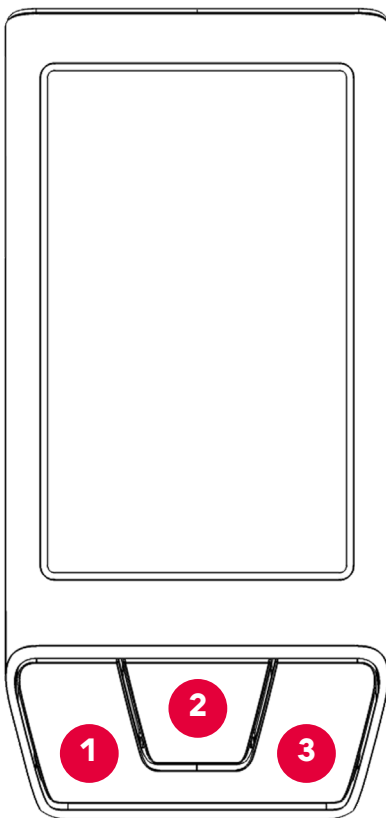
1.1 Welkom Opmerking

Welkom bij je nieuwe avontuur met Absolute Cycling! Gefeliciteerd met je aankoop van The One, en een hartelijk welkom in onze gemeenschap! We zijn blij je aan boord te hebben en staan te popelen om je te helpen bij het verkennen van de mogelijkheden van je apparaat.

Deze gebruikershandleiding is ontworpen om je te begeleiden bij de installatie, het gebruik en het onderhoud van je aankoop, zodat je er alles uit kunt halen wat erin zit. Elk hoofdstuk is voorzien van duidelijke instructies en nuttige tips om je ervaring te verbeteren.

Mocht u vragen hebben of verdere hulp nodig hebben, dan is ons toegewijde supportteam slechts een telefoontje of een klik van u verwijderd. We doen er alles aan om je een uitzonderlijke ervaring te bieden. Bedankt voor het kiezen van Absolute Cycling. Laten we beginnen!

2. Overzicht apparaat



1 Knop links
Klik om omhoog door menu's en opties te navigeren of terug te gaan, afhankelijk van het scherm.

2 Middelste knop
Bevestigingstoets: klik om een actie te bevestigen, afhankelijk van het scherm waarop je je bevindt.
Lang indrukken (1 sec) om het apparaat aan en uit te zetten, een activiteit op te slaan of naar het navigatiemenu te gaan.

3 Rechter knop
Klik om omlaag te navigeren door menu's en opties.
Fabrieksreset: Druk lang (1 sec) op deze knop op het startscherm om een fabrieksreset uit te voeren.

2.1 Belangrijkste kenmerken

- **Display met hoge resolutie:** Ervaar duidelijke en gedetailleerde beelden voor al je fietsgegevens en kaarten.
- **GPS-navigatie:** Geniet van nauwkeurige realtime routetracking met stapsgewijze navigatie om uw activiteiten te begeleiden.
- **Compatibiliteit sensoren:** Maak eenvoudig verbinding met hartslag-, vermogen- en cadanssensoren om je prestaties te volgen.
- **Wi-Fi- en Bluetooth-connectiviteit:** Synchroniseer je apparaat naadloos met andere apparatuur en apps via Wi-Fi en Bluetooth.
- **Aanpasbare dataschermen:** Pas je dataschermen aan om de statistieken weer te geven die voor jou het belangrijkste zijn.
- **Lange batterijduur:** Rijd langer met een batterijlevensduur tot 20 uur bij volledig opladen.

3. Aan de slag

3.1 Inhoud doos

The One Box:

- The One-fietscomputer
- Oplader met USB-C connectorkabel
(Let op: Geen voedingsadapter inbegrepen)
- Snelstartgids

De montagedoos:

- Mount naar keuze
 - Standaard mount
 - Stem mount
 - Extension mount
 - Pin-joint mount
- Inbussleutel
- Schroeven
- Snelstartgids

4. Uitpakken en instellen

4.1 De eerste stappen

Uitpakken:

- Open de doos met The One fietscomputer.

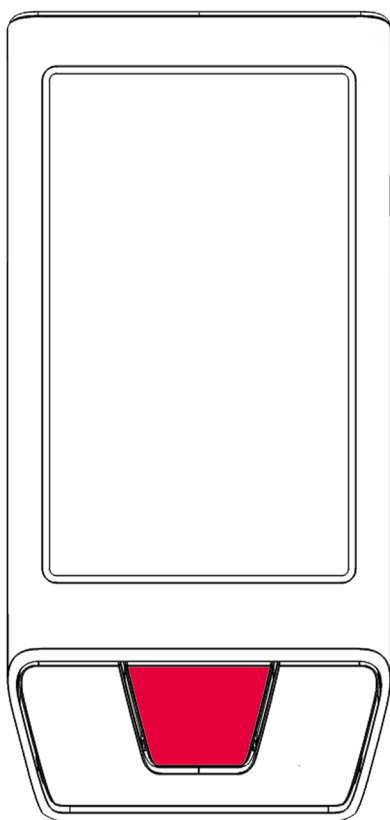
Opladen:

- Laad het apparaat volledig op voor het eerste gebruik door het op de Absolute Cycling lader te plaatsen. Zorg ervoor dat de USB-connector is aangesloten op een 5V-voeding. The One is binnen 5 uur volledig opgeladen en kan tot 20 uur fietsen.

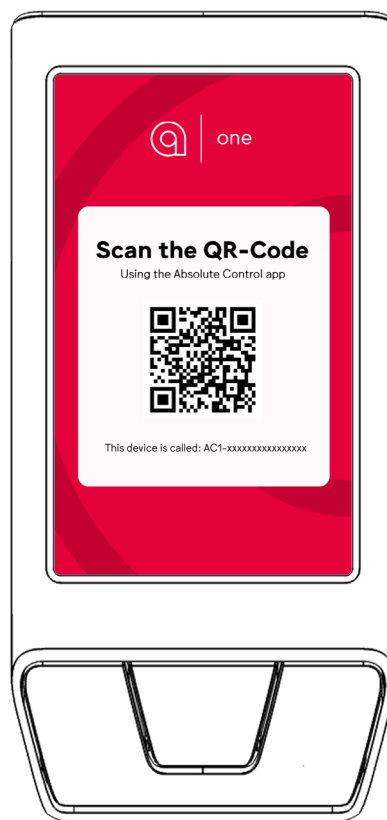
Inschakelen:

- Druk lang (1 seconde) op de middelste knop om The One in te schakelen. Er verschijnt een QR-code op het scherm om te koppelen.

druk lang op de middelste knop



QR-code verschijnt voor koppeling



4.2 2. De Absolute Cycling App installeren

4.2.1 Voor Android-gebruikers:

- Open de Google Play Store, zoek naar "Absolute Cycling," of scan de QR-code in de Quick Start Guide die in de doos zit. Download en installeer de app.

4.2.2 Voor iOS-gebruikers:

- Open de App Store, zoek naar "Absolute Cycling," of scan de QR-code in de Snelstartgids die in de doos is meegeleverd. Download en installeer de app.

4.2.3 De app openen:

- Start de Absolute Cycling app op je smartphone.

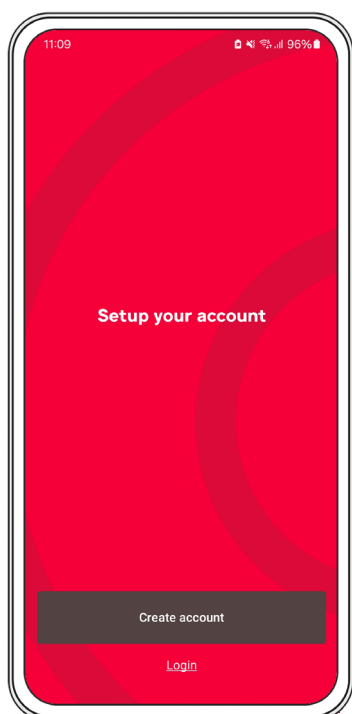
4.3 3. Aan de slag met het Absolute Cycling-systeem

Let op: Klik [hier](#) om een video over dit onderwerp te bekijken.

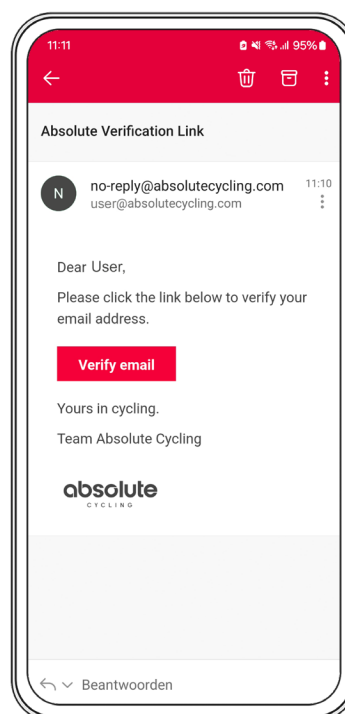
4.3.1 Account instellen:

- Tik op "Account aanmaken" in de app.
- Voer je naam en e-mailadres in en kies een wachtwoord.
- Lees en accepteer het privacybeleid en de servicevoorwaarden.
- Ga naar je e-mail, waar je de verificatiemail vindt. Klik op de link in de e-mail om uw account te verifiëren.
- Voer uw voorkeursmeetsysteem, geboortedatum en lichaamsgewicht in.
 - **Let op:** Op Android-telefoons kun je je geboortjaar wijzigen door op het jaar in de kalender te tikken.

account aanmaken



account verifiëren



4.3.2 Hartslaginstellingen:

- Voer, indien bekend, je maximale hartslag in. De app berekent aangepaste zones (0-5). Je kunt deze zones desgewenst handmatig aanpassen.

4.3.3 Powerinstellingen:

- Voer, indien bekend, je FTP (Functional Threshold Power) in. De app berekent aangepaste zones (0-7). Je kunt deze zones desgewenst handmatig aanpassen.

4.4 4. De app koppelen aan The One

4.4.1 The One inschakelen:

- **Belangrijk:** Zet The One pas aan als je bij het koppelingsscherm in de app bent.

4.4.2 Koppelingsproces:

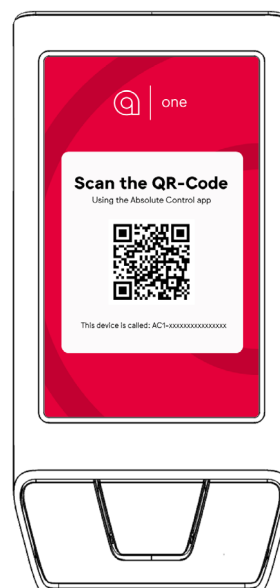
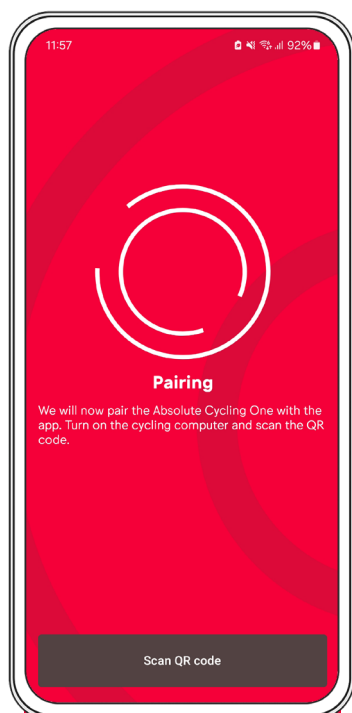
- Gefeliciteerd! Je hebt zojuist je Absolute Cycling gebruikersaccount aangemaakt. Koppel nu je account met The One door de QR-code op het apparaat te scannen.

4.4.3 Camera-toegangen:

- Sta de app toe om de camera van je smartphone te gebruiken. **Let op:** Gebruik de camera alleen via de Absolute Cycling app, niet via de gewone camera-app.

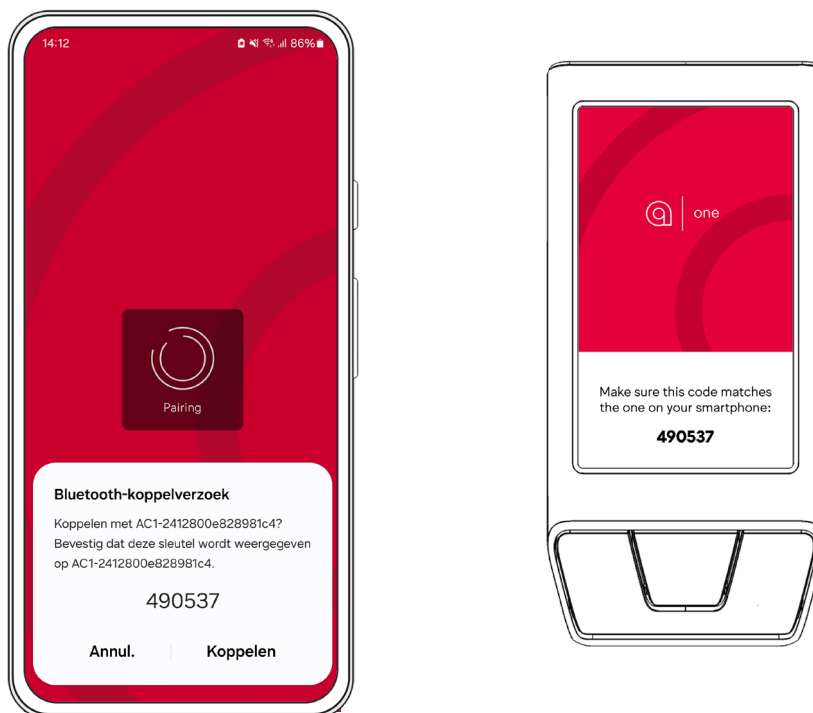
4.4.4 QR-code:

- Zorg ervoor dat Bluetooth (BLE) is ingeschakeld op je telefoon.
- Richt je camera op de QR-code die wordt weergegeven op The One om je apparaat te koppelen met je account.



4.4.5 Bluetooth-verbinding:

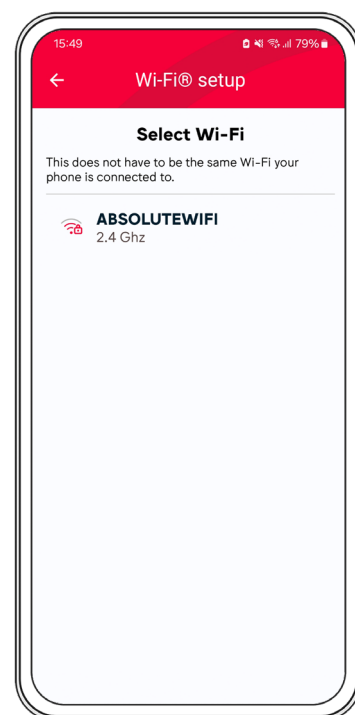
- Accepteer de Bluetooth-verbinding. **Controleer of beide weergegeven codes overeenkomen.** Als ze overeenkomen, accepteer dan de verbinding.



4.5 Aanvullende instellingen

4.5.1 Verbinding maken met Wi-Fi:

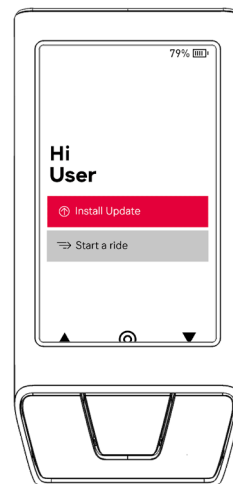
- **Inschakelen:** Zorg ervoor dat The One is ingeschakeld en geen activiteit heeft gestart voordat u verbinding probeert te maken met een Wi-Fi-netwerk.
- **Netwerk selecteren:** De app toont beschikbare Wi-Fi-netwerken die door The One zijn gedetecteerd. Selecteer het gewenste netwerk en voer het wachtwoord in. **Let op:** 5G-netwerken worden niet ondersteund. Je kunt ook de hotspot van je eigen smartphone gebruiken, maar vermijd het gebruik van open netwerken die geen wachtwoord vereisen.
 - **Let op:** Op iPhones moet je 'Maximaliseer compatibiliteit' inschakelen voor je persoonlijke hotspot om verbinding te kunnen maken.
- **Synchronisatie en updates:** Zodra de verbinding tot stand is gebracht, synchroniseert The One automatisch je configuraties, downloadt kaarten en zoekt op de achtergrond naar software-updates. Het apparaat wordt automatisch uitgeschakeld zodra alle synchronisaties en downloads zijn voltooid.



4.5.2 Software-updates:

- **Update-melding:** Als er een software-update beschikbaar is, verschijnt deze op The One onder de knop "Start een rit". Volg de instructies op het scherm om de update te installeren.
- **Batterij vereist:** Er is een automatische beveiliging die voorkomt dat The One updates installeert als de batterij niet voor minstens 50% is opgeladen. Zorg ervoor dat je navigatiesysteem is opgeladen tot ten minste 50% voordat je updates probeert te installeren.

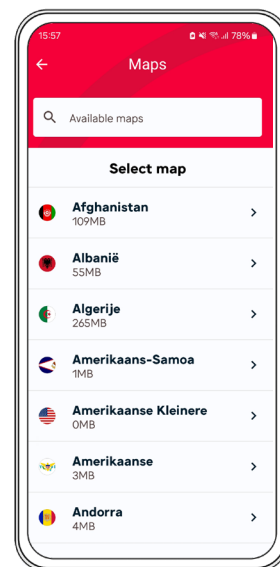
klaar voor update



4.5.3 Kaarten downloaden:

- **Kaartselectie:** Om The One te gaan gebruiken voor navigatie, zoek en selecteer je het land of de regio waar je je activiteit hebt gepland. Het kaartinstallatieproces begint onmiddellijk als je verbinding hebt met een Wi-Fi- of hotspotverbinding.
- **Downloadvoortgang:** De voortgang van het downloaden van de kaart is zichtbaar naast de geselecteerde kaart in de app.
- **Langzaam downloaden:** Het downloaden van een heel land kan lang duren. Als je haast hebt, kun je het beste alleen de regio downloaden.
- **Extra kaarten:** Je kunt later extra kaarten installeren via de profielinstellingen van de app. Voor meer informatie kun je [hier](#) een instructievideo over dit onderwerp bekijken.

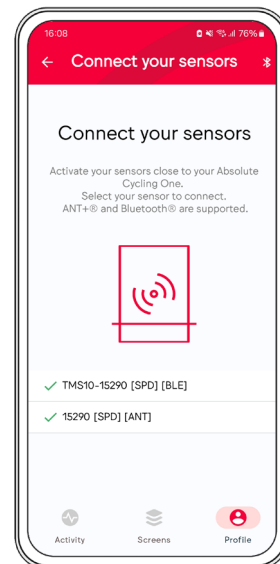
selecteer een kaart



4.5.4 Sensoren aansluiten:

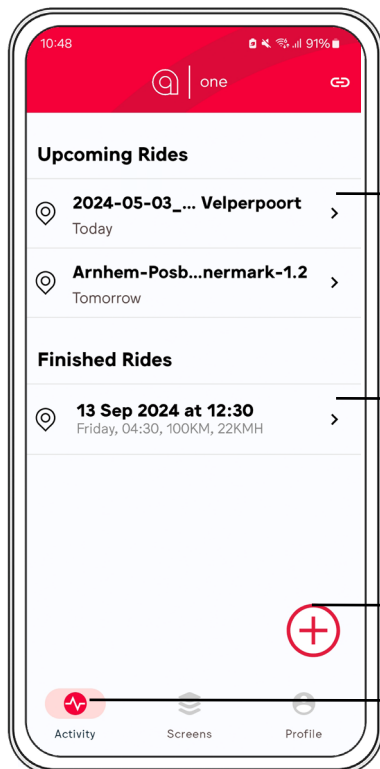
- Als je hartslag-, vermogen- of cadanssensoren hebt, zorg er dan voor dat ze geactiveerd zijn in de buurt van The One. Ze worden zichtbaar in de app om gekoppeld te worden.
- Kies BLE of ANT+ als verbindingstype. Voor optimale prestaties, vooral als je meerdere sensoren gebruikt, is het aan te raden om hetzelfde type verbinding te gebruiken voor alle sensoren. Voor meer informatie kun je [hier](#) een instructievideo over dit onderwerp bekijken.

sensoren verbinden



5. De app uitgelegd

5.1 Startscherm



Komende activiteiten

Bekijk hier je geplande activiteiten. Om een nieuwe activiteit toe te voegen, klik je op het plus-pictogram rechtsonder in je scherm

Voltooide activiteiten

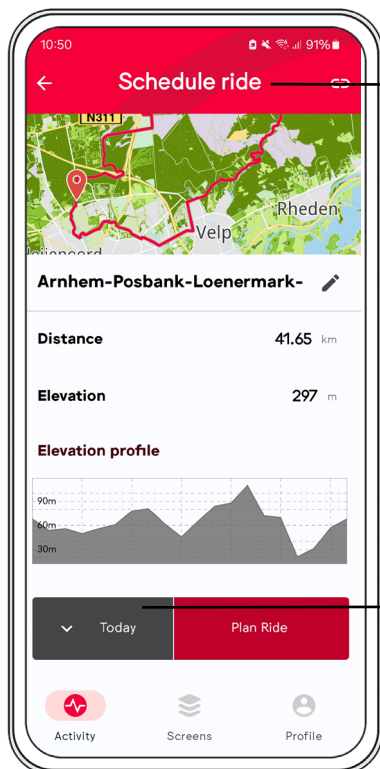
Klik hier om de samenvatting van je voltooide activiteit te bekijken. Je kunt hier ook een FIT-bestand van de activiteit downloaden.

Een activiteit toevoegen

Klik hier om een GPX-bestand te importeren en een activiteit te plannen.

Activiteit

Klik hier om je activiteiten te bekijken.



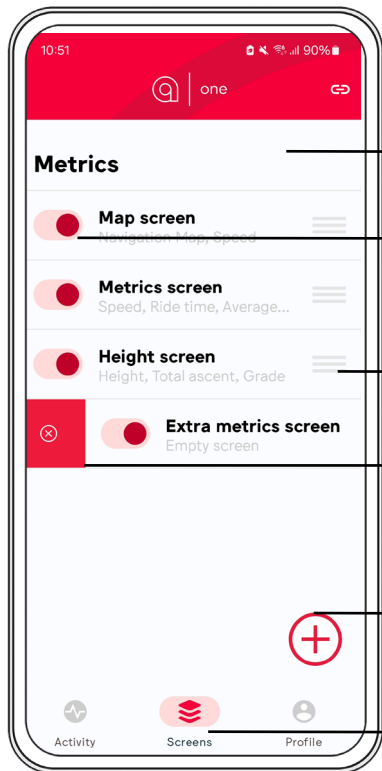
Plan een activiteit

Plan een activiteit met het geselecteerde GPX-bestand. Klik [hier](#) om een video over dit onderwerp te bekijken.

Plan een activiteit

Klik hier om de datum voor je geplande activiteit te wijzigen.

5.2 Interfaces op The One



Standaard schermen

Drie standaardschermen klaar voor gebruik.

Aan/Uit

Klik om een scherm aan of uit te zetten.

Volgorde

Klik, houd vast en sleep om de volgorde van je schermen te wijzigen.

Een scherm verwijderen

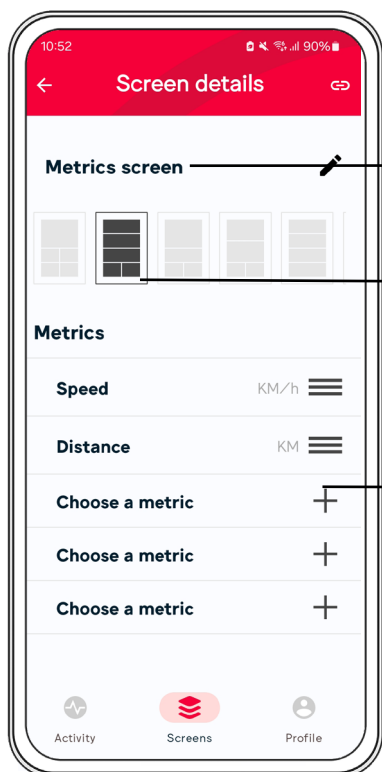
Schuif naar rechts om een scherm te verwijderen.

Nieuw scherm

Klik hier om een nieuw scherm toe te voegen. Kies uit Data, Hoogte of Kaartscherm.

Schermen

Klik hier om uw schermen te bekijken.



Geef een scherm een naam

Klik hier om de naam van je scherm te bewerken.

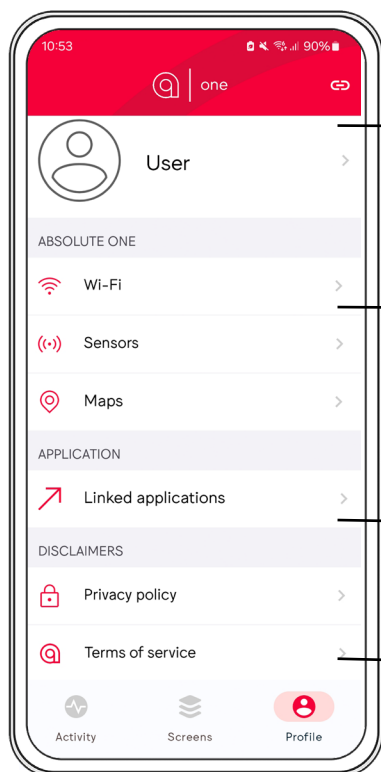
Lay-out wijzigen

Klik hier om de lay-out van je scherm te wijzigen.

Een data toevoegen

Klik hier om een data toe te voegen aan je scherm. Houd de lijn ingedrukt om hem omhoog of omlaag te verplaatsen om hem op de gewenste positie te zetten.

5.3 Instellingen in de app



Persoonlijke gegevens

Bewerk hier je hartslag, vermogen, gewicht en andere persoonlijke instellingen.

Overzicht apparaatinstellingen

Bewerk of voeg uw Wi-Fi-verbindinginstellingen toe. Verbind of beheer sensoren zoals hartslag- of vermogenssensoren en download kaarten voor offline gebruik.

Gekoppelde accounts

Gekoppelde accounts zoals Strava of TrainingPeaks bekijken, toevoegen of bewerken. Zorg ervoor dat je je accounts koppelt voor je eerste rit om ervoor te zorgen dat je activiteit wordt geüpload naar Strava of TrainingPeaks.

Disclaimers

Ga naar relevante disclaimers door erop te klikken om ze op de website te bekijken.

6. Installeren op de fiets

6.1 Montage

6.1.1 Video-handleiding

Let op: Klik hieronder op je mount om een video over dit onderwerp te bekijken.

- [Standaard mount](#)
 - [Extension mount](#)
 - [Stem mount](#)
 - [Pin-joint mount](#)
- Zorg ervoor dat The One stevig op je stuur is gemonteerd met een van de meegeleverde houders. Het apparaat moet horizontaal en gecentreerd worden geplaatst voor optimale prestaties. Het kan omhoog of omlaag worden gekanteld, maar de hoek moet minder dan 80 graden zijn om correct te functioneren. The One werkt niet goed als deze in een rugzak of op een andere locatie wordt geplaatst. Als je The One in je achterzak of rugzak gebruikt, kan dit problemen veroorzaken, zoals het niet werken van de automatische pauzefunctie en positioneringsfouten.

6.2 The One gebruiken

1. Aanzetten:

- Zet The One aan door lang (1 seconde) op de middelste knop te drukken.

2. Start een rit:

- Selecteer 'Start een rit' of kies een route die is gepland in de app door omhoog en omlaag te gaan met de linker- of rechterknop en te selecteren met de middelste knop.

3. Van scherm wisselen:

- Navigeer tussen schermen door op de linker- of rechterknop te drukken.

4. Automatische pauze:

- The One pauzeert automatisch wanneer je stilstaat of langzamer dan 2 km/u beweegt. Je kunt ook handmatig pauzeren door lang (1 seconde) op de middelste knop te drukken.
- Wanneer The One gedurende 30 seconden in autopauze staat, schakelt hij over naar de energiebesparende modus. De energiespaarstand wordt beëindigd wanneer de automatische pauze eindigt of wanneer er op een knop wordt gedrukt.


5. Zoomen op kaartscherm:

- Op het kaartscherm kun je in- en uitzoomen door op de middelste knop te drukken. Er zijn twee zoomniveaus beschikbaar. Als je een route volgt, geeft een derde zoomniveau de volledige route weer.

6. Zoomen op het scherm Hoogteprofiel:

- Op het hoogteprofiel scherm kunt u in- en uitzoomen door op de middelste knop te drukken. Er zijn twee zoomniveaus beschikbaar. Wanneer je een route volgt, toont een derde zoomniveau het hoogteprofiel van de volledige route.

7. Navigatie:

- Op elk scherm wordt  afslag-tot-afslag informatie weergegeven via een dropdown laag.
- Afslagen worden 300 meter van tevoren aangegeven met een piepsignaal.
- Als je een afslag mist, berekent The One automatisch een nieuwe route.
- Druk lang op de middelste knop om het navigatiemenu te openen tijdens een activiteit.
- In het navigatiemenu stopt de functie 'Route naar start' je huidige route en leidt je terug naar je startlocatie.

8. Lapping:

- Op een scherm dat alleen metrische gegevens bevat, functioneert de middelste knop als een rondetoets. Als je erop drukt, start je een nieuwe ronde binnen het huidige ritlogboek.
- Houd het aantal ronden en de huidige rondetijd bij door deze meetgegevens te selecteren op de scherpagina in de app.

9. Uw activiteit opslaan:

- Om een activiteit op te slaan, druk je lang (1 seconde) op de middelste knop totdat de opties "Opslaan" of "Annuleren" verschijnen.

10. Uitschakelen:

- In het beginscherm kun je The One uitschakelen door 1 seconde lang op de

middelste knop te drukken en 'Uitschakelen' te selecteren. The One wordt ook automatisch uitgeschakeld na 10 minuten inactiviteit op het startscherm.

- **Batterijbesparingsmodus:** Wanneer het batterijniveau daalt tot 10%, schakelt The One over naar de batterijbesparingsmodus. Er verschijnt een drop-downwaarschuwing en het scherm wordt uitgeschakeld om energie te besparen terwijl je je reis blijft registreren. Als het scherm wordt uitgeschakeld, kun je het weer inschakelen door op een willekeurige knop te drukken, maar het blijft slechts 5 seconden ingeschakeld voordat het weer wordt uitgeschakeld.
- **Kritisch batterijniveau:** Als het batterijniveau daalt tot 5%, zal The One automatisch het huidige triplog opslaan en uitschakelen om gegevensverlies te voorkomen.

7. The One opladen

1. Montage op oplader:

- Plaats The One op de Absolute Cycling-lader. Zorg ervoor dat de USB-connector is aangesloten op een 5V-voeding en dat The One rechtop staat.

2. Oplaadtijd:

- The One is binnen 5 uur volledig opgeladen en kan tot 20 uur fietsen.

3. Oplaadsnelheid:

Gebruiksvoorbeeld:

- Voor 1 uur fietsen heb je ongeveer 5% - 10% batterij nodig, waarvoor je ongeveer 30 minuten moet opladen.
- Voor een activiteit van 3 uur moet je ervoor zorgen dat de batterij ten minste 30% is, wat 1,5 uur opladen zou vereisen.

8. Synchronisatie en updates

8.1 Automatische synchronisatie

- Activiteiten en gebruikersconfiguraties worden automatisch gesynchroniseerd wanneer The One via Bluetooth (BLE) is verbonden met je telefoon of via een Wi-Fi-verbinding. Voor een snellere synchronisatie wordt de voorkeur gegeven aan een Wi-Fi-verbinding.
- Je kunt alles configureren vanuit de app, zelfs als The One is uitgeschakeld. The One begint met downloaden en synchroniseren zodra hij is ingeschakeld en verbonden met Wi-Fi of BLE. Let op: Je mobiele telefoon moet een actieve internetverbinding hebben voor BLE-synchronisatie.

8.2 Automatische updates

- **Software-updates:** Software-updates worden alleen automatisch gedownload als The One is verbonden met Wi-Fi en is ingeschakeld. Deze updates kunnen niet via Bluetooth (BLE) worden uitgevoerd.
- **Kaarten:** Het downloaden van kaarten gebeurt ook automatisch, maar alleen als The One is verbonden met Wi-Fi en is ingeschakeld.

8.3 Handmatige updates

- Om handmatig een software-update te installeren, selecteer je 'Update installeren' in het startscherm van The One, naast 'Begin een rit' Zorg ervoor dat de batterij is opgeladen tot ten minste 50% voordat je de update start.

Verbindingsvereisten voor synchronisatie en downloads:

1. Software-updates:

- Hiervoor is een Wi-Fi-verbinding nodig terwijl The One is ingeschakeld.
- Kan alleen via Bluetooth (BLE) worden gedownload.

2. Kaarten:

- Hiervoor is een Wi-Fi-verbinding nodig terwijl The One is ingeschakeld.
- Kaartdownloads zijn niet beschikbaar via alleen BLE.

3. GPX-routeplanning:

- Kan worden gesynchroniseerd via zowel Wi-Fi als BLE met je mobiele telefoon.
- Je mobiele telefoon moet een internetverbinding hebben voor BLE-synchronisatie.

4. Schermaanpassing:

- Scherm lay-outs en gegevensvelden kunnen via BLE worden aangepast.

5. Profielinstellingen:

- Aanpassingen aan profielinstellingen zoals imperiale/metrische eenheden, HR-zones en vermogenszones kunnen via BLE worden gesynchroniseerd.

6. Triplog uploaden:

- Activiteiten van The One kunnen worden geüpload naar de cloud via BLE, maar het proces verloopt sneller bij gebruik van een Wi-Fi-verbinding.

9. Een fabrieksreset uitvoeren

9.1 Effecten resetten

Als je een fabrieksreset uitvoert, worden alle persoonlijke configuraties, opgeslagen activiteiten en de verbinding met het gebruikersprofiel van The One verwijderd, waardoor het apparaat wordt teruggezet naar de oorspronkelijke fabrieksinstellingen. Wanneer je The One echter opnieuw aan je app koppelt, worden je persoonlijke configuraties, sensorinstellingen en gedownloade kaarten automatisch hersteld na een synchronisatieperiode van ten minste 10 minuten. Zelfs geplande routes worden opnieuw gesynchroniseerd. De enige gegevens die permanent verloren gaan zijn activiteiten die niet zijn gesynchroniseerd met de cloud. We raden je sterk aan om contact op te nemen met ons ondersteuningsteam voordat je overgaat tot een fabrieksreset om andere mogelijke oplossingen te onderzoeken.

9.1 Effecten resetten

Stap 1 Fabrieksreset starten:

1. **Zet The One aan:** Zet The One aan door op de middelste knop te drukken totdat het apparaat opstart.
2. **Druk lang op de rechterknop:** Zodra The One is ingeschakeld, druk je lang op de rechterknop totdat de optie voor een fabrieksreset verschijnt.
3. **Bevestig de reset:** Wanneer de optie voor een fabrieksreset verschijnt, klik je op de middelste knop om te bevestigen en de reset te starten.

Stap 2 Uitloggen uit de app:

1. Voordat je The One opnieuw koppelt, moet je uitloggen uit de app op je smartphone. Om uit te loggen uit de app, navigeer je naar het profielgedeelte linksonder in de app, scroll je naar beneden en klik je op 'Logout'.
2. Ga naar de Bluetooth-instellingen op je telefoon, zoek 'The One' (weergegeven als AC1-...) en selecteer 'Forget this Device' of 'Unpair' om de verbinding volledig te verbreken.

Stap 3 Koppel The One opnieuw:

Na het uitvoeren van een fabrieksreset wilt u The One mogelijk opnieuw installeren en instellen:

1. **Aanmelden bij de app:** Meld u aan bij de app met uw bestaande account, zoals beschreven in paragraaf 4.4.
2. **The One koppelen:** Volg de instructies in paragraaf 4.4 om The One met uw app te koppelen en Wi-Fi op het apparaat te installeren.
3. **Automatisch herstellen:** Na het koppelen installeert The One automatisch al je persoonlijke instellingen, inclusief scherminstellingen, geselecteerde kaarten en andere configuraties.

10. Overzicht apparaat

10.1 Koppeling en connectiviteit

Let op: Klik [hier](#) om een video over dit onderwerp te bekijken.

10.1.1 Synchroniseren met apps van derden (bijv. Strava®):

1. Navigeer naar de "Gekoppelde applicaties" in je profielblad.
2. Selecteer de app van derden die je wilt synchroniseren (bijv. Strava®).
3. Meld je aan bij je account en geef de benodigde machtigingen.
4. Je activiteiten worden automatisch gesynchroniseerd met de geselecteerde app.

10.2 Navigatie en kaarten

10.2.1 GPS- en navigatiefuncties gebruiken

- Gebruik GPS voor nauwkeurige navigatie en tracking.
- Krijg toegang tot offline kaarten en navigatie om er zeker van te zijn dat je alles kunt volgen, zelfs zonder internetverbinding.

10.3 Aanpassing

10.3.1 Weergave en gegevensvelden aanpassen

1. Open de Absolute Cycling app en ga naar de "Schermen" sectie.
2. Standaard heb je een Metrisch scherm, Hoogtescherm en Kaartscherm geconfigureerd.
3. Pas het aantal weergegeven schermen, weergaven en statistieken aan.
4. Maak extra schermen aan voor verschillende activiteitstypen (bijv. MTB-rit, Wegrit) en geef ze de juiste naam.

10.4 Gegevensbeheer en analyse

10.4.1 Synchroniseren met de cloud

- **Verbinden met Wi-Fi:** Zorg ervoor dat uw apparaat is verbonden met een stabiel Wi-Fi-netwerk voor automatische synchronisatie.
- **Automatische synchronisatie:** The One synchroniseert gegevens en ontvangt software-updates zonder handmatige tussenkomst.

10.5 Activiteitsgegevens analyseren

1. Activiteitsdetails bekijken:

- Open de Absolute Cycling app om gedetailleerde informatie over je voltooide activiteiten te bekijken.

2. Geavanceerde gegevensanalyse:

- Voor meer diepgaande analyse kun je je gegevens synchroniseren met platforms zoals Strava® of TrainingPeaks®.
- Je kunt het FIT-bestand ook handmatig downloaden en uploaden naar andere tools zoals Relive, Komoot of vergelijkbare platforms.

11. Firmware- en software-updates

Firmware- en software-updates worden gratis aangeboden aan alle One-gebruikers en komen meestal vier keer per jaar uit. Als er een nieuwe update beschikbaar is, ontvang je hiervan bericht via e-mail. Als je suggesties hebt voor updates, zijn functieverzoeken welkom op onze FeatureBase pagina, waarnaar je na aankoop een link ontvangt.


11.1 Controleren op updates

- Zorg ervoor dat The One verbonden is met Wi-Fi om automatisch updates te downloaden.
- Om een update te installeren, selecteer je 'Update installeren' in het startscherm van The One.

12. Problemen oplossen

12.1 Als je de optie om te updaten niet krijgt

1. Controleer verbindingen:

- Zorg ervoor dat je One verbonden is met Wi-Fi, wat je kunt regelen via de Absolute Cycling app op je mobiele apparaat. Zorg er ook voor dat  verbonden is met Bluetooth op je mobiele apparaat.

2. Laad The One op:

- Zorg ervoor dat The One minstens 50% batterij heeft.

3. Geef updates de tijd:

- Houd The One ten minste 15 tot 30 minuten aangesloten zodat het updateproces kan beginnen.

4. Aanvullende aanbevelingen:

- Zorg ervoor dat The One niet in triplog-modus staat (actief een activiteit opneemt).
- Het is het beste om The One gedurende deze tijd aangesloten te houden op de oplader om te voorkomen dat hij wordt uitgeschakeld omdat de batterij bijna leeg is.

5. Als de update-optie nog steeds niet verschijnt:

- Voer een fabrieksreset uit.
- Laat The One na de herinstallatie nog een half uur aangesloten.

6. Als er nog steeds geen optie is voor een update:

- Neem contact op met de klantenservice voor verdere hulp.

12.2 Veelvoorkomende problemen en oplossingen

1. The One toont 'geen positie beschikbaar':

- Zorg ervoor dat The One een online verbinding heeft.
 - Verbind The One met je mobiele telefoon via BLE (als je telefoon internettoegang heeft) en zorg ervoor dat de app actief geopend blijft op je telefoon.
 - Verbind The One via Wi-Fi en zorg ervoor dat er niet actief een activiteit wordt opgenomen.
- Een internetverbinding vóór de activiteit helpt The One om snel satellieten te vinden. Verbinding maken met internet kan ook helpen tijdens een activiteit als de app niet volledig is afgesloten.
 - **Tip:** De ontvanger vindt het gemakkelijker om satellieten te lokaliseren als je stilstaat. Als je problemen hebt, sta dan stil in een open gebied om The One te helpen satellieten te vinden.
 - **Aanbeveling:** Zet The One een paar minuten voordat je aan je activiteit begint aan. Zelfs vanaf het startscherm begint The One met het zoeken naar satellieten.

2. De locatie die op The One wordt weergegeven, klopt niet helemaal:

- Voor de beste locatienauwkeurigheid moet je ervoor zorgen dat de app op de achtergrond draait op je telefoon met BLE ingeschakeld en een actieve internetverbinding.

12.2.1 Probleem met geen kaart

Als je geen kaarten kunt zien, kan dit worden veroorzaakt door drie problemen. Het betekent waarschijnlijk dat de kaarten niet zijn gedownload vanwege een probleem met je Wi-Fi-verbinding. Het kan ook betekenen dat er helemaal geen Wi-Fi-verbinding is, waardoor de kaarten niet kunnen worden gedownload. Tot slot kan het zijn dat je in een regio bevindt waarvoor je de kaart nog niet hebt gedownload.

- **Zorg voor het juiste wachtwoord:** Zorg ervoor dat je het juiste Wi-Fi-wachtwoord gebruikt en dat dit wachtwoord ook is ingevoerd in de app. De app heeft het Wi-Fi-wachtwoord nodig om de verbinding te kunnen gebruiken en daarom moet je het wachtwoord via de app invoeren. Klik hier om te lezen hoe dat moet: [4.5.1 Verbinding maken met Wi-Fi](#).
- **Controleer de Wi-Fi-sterkte:** Controleer of je router een sterk Wi-Fi-signaal heeft. Als het signaal zwak is, probeer dan dichterbij de router te gaan staan of zoek een locatie met een betere signaalsterkte.
- **Controleer de bandbreedte:** Als meerdere apparaten het netwerk gebruiken, kan dit je verbinding vertragen. Probeer verbinding te maken met een netwerk met meer beschikbare bandbreedte.
- **Start je router opnieuw op:** Soms kan een herstart van je router verbindingproblemen oplossen. Schakel hem uit, wacht een paar seconden en schakel hem dan weer in. Zorg er tijdens dit proces voor dat The One niet actief een activiteit registreert.
- **Controleer kaarten van je rit:** Controleer voordat je gaat rijden of je alle kaarten voor je geplande route hebt gedownload.

12.2.2 App uitgelogd, geen QR op één

- Verwijder de BLE-verbinding met The One in de BLE-instellingen van je telefoon.

- Voer een fabrieksreset uit en maak opnieuw verbinding door de QR-code te scannen.

12.2.3 App ingelogd, QR weergegeven

- Verwijder de BLE-verbinding met The One in de BLE-instellingen van je telefoon.
- Log uit en koppel de app met The One door de QR-code te scannen. Klik [hier](#) voor meer informatie over het koppelen van de app met The One.

12.2.4 Kan The One niet verbinden met mijn telefoon

- Wis de cache van de app in de app-instellingen van je telefoon.

12.2.4 Kan sensor niet vinden

- **Controleer of Bluetooth is ingeschakeld:** Zorg ervoor dat zowel The One als de Bluetooth van je telefoon zijn ingeschakeld.
- **Activeer de sensor:** Controleer of je sensor geactiveerd is. Voor snelheids-, cadans- en vermogenssensoren kan het nodig zijn om de cranks of wielen te draaien om ze te activeren. Zorg er bij hartslagmeters voor dat de sensor een hartslag kan detecteren en dat de kussentjes vochtig zijn voor een goede verbinding.
- **Controleer de batterij van de sensor:** Controleer of de batterij in je sensor goed werkt. Een bijna lege of lege batterij kan ervoor zorgen dat de sensor niet wordt gedetecteerd.
- **Raadpleeg de handleiding van de sensor:** Raadpleeg de gebruikershandleiding van de fabrikant van de sensor voor specifieke instructies over het activeren en oplossen van problemen met uw sensor.
- **Sluit het scherm voor het koppelen van sensoren:** Zorg ervoor dat het scherm voor sensorkoppeling van de app gesloten is voordat je de activiteit start. Anders geeft de sensor geen gegevens weer.

12.2.5 Activiteit niet geüpload

- **Controleer de Wi-Fi- of Bluetooth-verbinding:** Controleer of The One via Bluetooth is verbonden met Wi-Fi of met je telefoon. Voor het uploaden van activiteiten is een stabiele verbinding vereist.

12.2.6 Activiteit niet geüpload naar Strava® of TrainingPeaks®

- **Controleer Strava®/TrainingPeaks®-verbinding:** Controleer of uw One-account correct is verbonden met Strava® of TrainingPeaks®. Deze verbinding is nodig voor automatische uploads. Klik hier voor instructies.
- **Handmatig uploaden:** Als de activiteit niet automatisch wordt geüpload, importeer het FIT-bestand dan handmatig in Strava® of TrainingPeaks®.
 - **Een FIT-bestand exporteren uit The One (app)**
 - **Synchroniseer The One met de app:** Open de Absolute Cycling app op je mobiele apparaat. Zorg ervoor dat The One is gesynchroniseerd met de app door deze te verbinden via Bluetooth® of Wi-Fi®.
 - **Download het FIT-bestand:** Open de activiteit die je wilt uploaden binnen de Absolute Cycling app. Klik op het '+'-pictogram. Selecteer "Download FIT File" en sla het op je mobiele apparaat op.

- **Deel het FIT-bestand met een computer:** Je kunt het FIT-bestand op verschillende manieren delen met je computer, bijvoorbeeld door het naar jezelf te e-mailen, AirDrop te gebruiken (voor Apple-apparaten) of het te verzenden via WhatsApp Web.
- **Uploaden naar Strava®:**
 - Ga naar de Strava®-website (niet de app) en log in op je account.
 - Klik op het "+"-pictogram in de rechterbovenhoek en selecteer "Activiteit uploaden"
 - Kies "Bestand" uit de gegeven opties. Selecteer het FIT-bestand van je computer en upload het naar Strava®. Zodra uw activiteit is geüpload, verschijnt deze in uw Strava® feed.
- **Uploaden naar TrainingPeaks®:**
 - Ga naar de TrainingPeaks® website en log in op uw account.
 - Klik op de knop "Toevoegen" in de rechterbovenhoek en selecteer "Uploaden"
 - Kies de optie "Apparaatbestand". Selecteer het FIT-bestand op uw computer en upload het naar TrainingPeaks®. Uw activiteit is dan zichtbaar in uw TrainingPeaks® kalender.

12.2.7 GPX-bestandsprobleem

- **Geldig GPX-bestand:** Controleer of het GPX-bestand dat u gebruikt geldig is.
- **Verbinding controleren:** Zorg ervoor dat The One verbonden is met Wi-Fi® of Bluetooth® (BLE) en probeer het GPX-bestand opnieuw te uploaden.
- **Controleer bestandsnaam:** Zorg ervoor dat de GPX-bestandsnaam geen smileys of Arabische tekens bevat, aangezien deze kunnen verhinderen dat het bestand correct wordt geüpload.
- **Volg GPX correct:** Zorg ervoor dat uw daadwerkelijke startlocatie niet halverwege de route ligt. De navigatie stopt zodra je het eindpunt bent gepasseerd. Bovendien kun je dezelfde GPX-route niet opnieuw starten tijdens de huidige actieve rit.

Ga voor verdere hulp naar onze ondersteuningspagina of neem rechtstreeks contact op met de klantenservice via de website.

13. Onderhoud en verzorging

13.1 Reiniging en opslag

- Belangrijk: Druk niet hard op het scherm. Overmatige druk kan schade veroorzaken, zoals drukpunten en gelige vlekken.
- Controleer regelmatig de bouten van de bevestigingen en draai ze vast (aanhaalmoment van 2Nm aanbevolen).
- Maak het apparaat na modderige of regenachtige activiteiten schoon met koel stromend water. Reinig het apparaat niet met zuren, alcohol of agressieve schoonmaakmiddelen. Gebruik alleen milde, niet-schurende reinigingsmiddelen en een zachte doek.
- Bewaar het apparaat bij kamertemperatuur en vermijd extreme temperaturen.
- Gebruik nooit harde of scherpe voorwerpen op het apparaat. Vermijd chemische reinigingsmiddelen en insectenwerende middelen.

13.2 Verzorging en beheer van de batterij

Volg deze richtlijnen om ervoor te zorgen dat de batterij van je Absolute One in optimale conditie blijft:

13.2.1 Correct gebruik

- **Regelmatig opladen:** Laad je apparaat regelmatig op en zorg dat de batterij niet helemaal leeg is voordat je hem weer oplaadt. Probeer de batterij op te laden als deze ongeveer 20% capaciteit heeft.
- **Opslag:** Als je van plan bent het apparaat langere tijd niet te gebruiken, zorg er dan voor dat de batterij gedeeltelijk is opgeladen (tussen 40% en 60%) en bewaar het apparaat op een koele, droge plaats.
- **Gebruik de meegeleverde oplader:** Gebruik alleen de bijgeleverde oplader om beschadiging van de batterij te voorkomen.
- **Laadpositie:** Zorg er tijdens het opladen voor dat het apparaat rechtop op de oplader staat en is aangesloten op een 5V-voeding.

13.2.2 Vermijden

- **Volledig ontladen:** Laat de batterij niet gedurende langere tijd volledig ontladen, omdat dit kan leiden tot een permanente vermindering van de batterijcapaciteit.
- **Extreme temperaturen:** Stel het apparaat niet bloot aan extreme temperaturen, zowel warm als koud, omdat dit de levensduur van de batterij negatief kan beïnvloeden.
- **Opladers van derden:** Gebruik geen opladers of kabels van derden, omdat deze mogelijk niet het juiste vermogen leveren en de batterij kunnen beschadigen.
- **Scherpe voorwerpen:** Houd het apparaat uit de buurt van scherpe voorwerpen die de behuizing van de batterij kunnen doorboren of beschadigen.

Door deze instructies op te volgen, verlengt u de levensduur van de batterij en zorgt u ervoor dat uw apparaat optimaal presteert.

14. Garantie en service

14.1 Informatie over de garantie

14.1.1 Dekking

- Voor de Absolute One geldt een beperkte garantie tegen materiaal- en fabricagefouten voor een periode van twee jaar vanaf de aankoopdatum.

14.1.2 Wat wordt gedekt

- Materiaal- en fabricagefouten bij normaal gebruik.
- Storingen in het apparaat die niet worden veroorzaakt door externe factoren.
- **Defecte batterijen:** Als de batterij abnormale prestaties vertoont, zoals een aanzienlijke en snelle afname van de capaciteit, onvoldoende lading of een fabricagefout, valt deze mogelijk onder de garantie.

14.1.3 Wat wordt niet gedekt

- Schade veroorzaakt door een ongeluk, crashen, misbruik, verkeerd gebruik of verwaarlozing.
- Ongeoorloofde wijzigingen of reparaties.
- Cosmetische schade, inclusief maar niet beperkt tot krassen, deuken en gebroken plastic.
- Schade veroorzaakt door blootstelling aan extreme temperaturen, vuur of andere omgevingsomstandigheden.
- Schade als gevolg van het gebruik van niet-goedgekeurde accessoires, kabels, bevestigingen of inzetstukken.
- Normale slijtage, inclusief **batterijdegradatie**: Na verloop van tijd verliezen alle oplaadbare batterijen hun capaciteit en prestaties. Deze geleidelijke verslechtering wordt beschouwd als normale slijtage en wordt niet gedekt door de garantie, tenzij wordt vastgesteld dat dit te wijten is aan een defect.
- **Onjuiste reiniging**: Schade veroorzaakt door het reinigen van het apparaat met zuren, alcohol of agressieve schoonmaakmiddelen. Gebruik alleen milde, niet-schurende reinigingsmiddelen en een zachte doek.

14.1.4 Garantieclaim indienen

- Alle garantieclaims worden per geval beoordeeld door onze productspecialisten.
- Neem voor ondersteuning contact op met de klantenservice van Absolute Cycling via service@absolutecycling.com of +31 6 41 92 17 66 (werkdagen).
- Zorg voor een aankoopbewijs en een gedetailleerde beschrijving van het probleem.
- Volg de instructies van de klantenservice voor het retourneren van het product.

14.1.5 Garantieclaimprocedure

- Na ontvangst van uw product zal Absolute Cycling het apparaat inspecteren om te bepalen of het defect onder de garantie valt.
- Als het defect wordt gedekt, zal Absolute Cycling het apparaat zonder extra kosten repareren of vervangen.
- Als het defect niet wordt gedekt, wordt u op de hoogte gesteld van de van toepassing zijnde reparatiekosten of vervangingskosten.

14.1.6 Reparatie of vervanging

- Gerepareerde of vervangen apparaten worden gegarandeerd voor de rest van de oorspronkelijke garantieperiode of 90 dagen vanaf de datum van reparatie of vervanging, afhankelijk van welke periode het langst is.

14.1.7 Batterijdekking

- **Normale degradatie**: De capaciteit van de batterij neemt na verloop van tijd af door regelmatig gebruik. Dit wordt beschouwd als normale slijtage en valt niet onder de garantie.
- **Defecte batterijen**: Als een batterij een fabricagefout vertoont of abnormale prestaties levert, wordt deze gerepareerd of vervangen binnen de garantieperiode.
- **Vervanging**: Als de batterij verslechtert na de garantieperiode of als gevolg van normaal gebruik, zijn er mogelijk vervangingsopties beschikbaar tegen betaling.

14.1.8 Beperkingen

- Deze garantie is uw exclusieve rechtsmiddel en komt in de plaats van alle andere garanties, expliciet of impliciet, met inbegrip van maar niet beperkt tot alle impliciete garanties van verkoopbaarheid of geschiktheid voor een bepaald doel.
- Absolute Cycling is niet aansprakelijk voor incidentele, indirecte, speciale of gevolgschade die voortvloeit uit of in verband staat met het gebruik of de prestaties van het apparaat, zelfs als Absolute Cycling is geadviseerd over de mogelijkheid van dergelijke schade.

14.2 Service en reparatie

1. Service buiten garantie

- Voor apparaten die buiten de garantie vallen, biedt Absolute Cycling reparatieservices tegen een vergoeding. Neem contact op met de klantenservice voor een prijsopgave en verdere instructies.

2. Geautoriseerde servicecentra

- Reparaties en diensten mogen alleen worden uitgevoerd door erkende Absolute Cycling servicecentra. Ongeautoriseerde reparaties kunnen de garantie ongeldig maken.

Neem voor verdere vragen of om een garantieclaim in te dienen contact op met ons ondersteuningsteam. We zijn er om je zo snel mogelijk weer op weg te helpen.

15. Contact voor ondersteuning

- Ga voor hulp bij de installatie of verdere assistentie naar de pagina Veelgestelde vragen en ondersteuning op absolutecycling.com.
- Neem contact op met ondersteuning via service@absolutecycling.com of +31 6 41 92 17 66 (werkdagen).

15.1 Eigenschap basis

- Neem deel aan onze community door feedback te geven, bugs te melden en te stemmen op feature requests op onze Roadmap pagina.
- Ga naar ons feature base platform door op de link in je e-mail te klikken.

**Veel plezier met
The One!**

